

SCA Pellets Kundklubb – medlemsvillkor

Gäller från 2024-03-13

1. Inledning

1.1 SCA Pellets Kundklubb (nedan Kundklubben) har skapats för att alltid ge dig våra bästa erbjudanden och för att du ska få poäng på dina köp i vår webbshop.

1.2 Dessa medlemsvillkor gäller mellan dig som privatperson och SCA Energy AB, org. Nr 556129-8885 med telefonnummer 0611-244 26.

1.3 Genom att registrera dig som medlem godkänner du dessa medlemsvillkor för ditt medlemskap i Kundklubben. Dessa medlemsvillkor kan komma att uppdateras, den senaste versionen hittar du alltid på scapellets.com. Om du inte godkänner våra ändringar har du alltid rätt att avsluta ditt medlemskap i Kundklubben.

2. Medlemskap

2.1 Medlemskapet är gratis och frivilligt. För att bli medlem måste du ha fyllt 18 år. Medlemskapet är begränsat till individer i egenskap av privatpersoner och ej öppet för företag. Efter registrering av medlemskapet kan du logga in på "Mina Sidor" på scapellets.com.

2.2 Medlemskapet är personligt, kan inte överföras på någon annan och är underställt dessa villkor liksom alla andra regler, föreskrifter, policyer och förfaranden som antagits av Kundklubben, SCA Energy AB eller Svenska Cellulosa Aktiebolaget SCA (publ) och godkänts av dig genom att du tagit del av eller nyttjat erbjudanden, förmåner, gjort inköp eller andra tillhörande tjänster. Vi har en begränsning på ett medlemskap per person och registrerad e-postadress.

2.3 Det är ditt ansvar att se till att hålla din e-postadress och dina kontaktuppgifter uppdaterade.

2.4 Du är ansvarig för all aktivitet som sker via ditt medlemskonto. Detta innebär att du också är ansvarig för att i så hög grad som möjligt se till att endast du har tillgång till dina inloggningsuppgifter, som e-postadress och lösenord, och att du förvarar dessa säkert. Vi råder dig att använda ett unikt lösenord som du inte har använt till något annat konto. Om ditt lösenord röjs eller om ditt medlemskonto utsätts för intrång rekommenderar vi att du byter lösenord snabbt eller kontaktar vår kundservice för ytterligare hjälp.

3. Poäng och förmåner

3.1 Kundklubben är ett nationellt program och begränsat till köp som görs via scapellets.com och innan betalning behöver du logga in på Mina Sidor.

3.2 Poängen du tjänar bidrar för att ge dig bonusrabatter. Antal intjänade poäng per köp kan variera beroende på kampanjer, men intjäningen är alltid minst den som presenteras under Kundklubben på sidan villkor i webbshopen, www.scapellets.com/info/villkor/ och 1000

poäng är alltid värda 100 kr. När en bonusrabatt utfärdas kommer den att finnas tillgänglig på Mina Sidor samt skickas till din email om du godkänner det.

3.3 Bonusrabatter kan inte lösas in mot pengar, presentkort eller användas för köp vars summa understiger bonusrabattens värde. Den sammanlagda summan för köpet, när bonusrabatten har använts, måste överstiga 1 SEK.

3.4 Poängen som du tjänar in är personliga och kan inte överföras på en annan person eller medlem.

3.5 Om du returnerar varan kommer poängen du tjänade vid köpet av den att dras från Mina sidor.

4. Ändringar, Avsluta Medlemskap och/eller Gå Ur Medlemsklubb

4.1 Du kan när som helst avsluta ditt medlemskap på sidan Mina Sidor eller genom att kontakta kundservice. Vänligen observera att du genom att avsluta medlemskapet endast kommer att kunna göra dina betalningar som gäst när du handlar hos oss.

4.2 Vi förbehåller oss rätten att närsomhelst ta bort, ändra, byta ut eller uppdatera dessa medlemsvillkor. Om du inte godkänner ändringarna har du rätt att avsluta ditt medlemskap. Du kan alltid hitta den senaste versionen av de Allmänna villkoren på scapellets.com.

4.3 Vi förbehåller oss rätten att dra in eller avsluta ditt medlemskap i Kundklubben vid skälig misstanke om otillåten användning eller missbruk av våra tjänster, brott mot våra medlemsvillkor, inaktivitet på kontot, bedrägerier eller andra liknande händelser och beteenden.

4.4 Om medlemskapet avslutas enligt 4.1–4.3 förlorar du de eventuella poäng du har kvar på Mina Sidor.

5. Hur vi använder dina personuppgifter

5.1 Se separat dokument "Integritetsskyddsinformation Kundkontakter" på sidan www.sca.com/gdpr

6. Ansvarsbegränsning

6.1 Vi ansvarar inte för förluster eller skador p.g.a. tekniska fel, nedsatta funktioner eller andra liknande fel som relaterar till ditt medlemskap i Kundklubben. Detta gäller inte ansvar som inte kan uteslutas enligt tvingande lagstiftning.

7. Tillämplig Lag

7.1 Dessa Allmänna villkor regleras av svensk lagstiftning, utan hänsyn till eventuella regler eller principer beträffande lagvalskonflikter

8. Kundtjänst

8.1 Vårt mål är att våra medlemmar ska uppleva sitt medlemskap och våra tjänster som förmånliga och smidiga. Om du har frågor om Kundklubben eller ha förslag eller synpunkter på saker vi kan förbättra uppskattar vi om du skickar dina åsikter till pellets@sca.com. Du kan också ringa till oss på telefonnummer: 0611-244 26.